



Nutzungsbedingungen für das Handwerkerportal www.ess-portalservices.de Juli 2011



Nutzungsbedingungen der ESS EDV-Software-Service AG für das Handwerkerportal www.ess-portalservices.de

§ 1 Geltungsbereich

(1) Die ESS EDV-Software-Service AG, Büscherheider Ring 6, 32361 Preußisch Oldendorf (nachfolgend „ESS“) betreibt unter der Internetadresse www.ess-handwerkerportal.de ein Internetportal (im Folgenden „*Handwerkerportal*“), in dem beauftragende Unternehmen (im Folgenden „*Auftraggeber*“) nach entsprechender Registrierung Aufträge an auftragnehmende Unternehmen, regelmäßig Handwerker (im Folgenden „*Auftragnehmer*“), die ebenfalls bei dem Portal registriert sind, vergeben können (nachfolgend gemeinsam „*Nutzer*“). Sowohl die *Auftraggeber* als auch die *Auftragnehmer* können in diesem Zusammenhang weitere ergänzende Leistungen des Portals, wie z. B. automatische Rechnungsstellung in Anspruch nehmen. Die vorliegenden Nutzungsbedingungen enthalten die zwischen dem *Auftraggeber* und ESS bzw. dem *Auftragnehmer* und ESS ausschließlich geltenden Bedingungen für die Registrierung und Inanspruchnahme von Leistungen über das *Handwerkerportal*, soweit diese nicht durch individuelle Vereinbarungen zwischen den Vertragsparteien geändert werden.

(2) Mit dem Absenden des ausgefüllten Registrierungsformulars erkennt der *Nutzer* die Geltung dieser Nutzungsbedingungen im Rahmen des Registrierungsprozesses verbindlich an.

(3) Änderungen dieser Nutzungsbedingungen werden dem *Nutzer* in Textform, d. h. schriftlich, per Telefax, per E-Mail oder durch eine protokollierte Hinweisseite nach einem Login in das *Handwerkerportal* mitgeteilt. Widerspricht der *Nutzer* diesen Änderungen nicht innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Mitteilung, gelten die Änderungen als anerkannt. Auf das Widerspruchsrecht und die Rechtsfolgen des Schweigens wird der *Nutzer* im Falle der Änderung dieser Nutzungsbedingungen noch gesondert hingewiesen.

§ 2 Registrierung

(1) Der Vertrag zwischen dem *Nutzer* und ESS über die Nutzung des *Handwerkertals* kommt durch Ausfüllen und Absenden des jeweiligen Registrierungsformulars (Eingabe der Nutzerdaten, Akzeptierung dieser Nutzungsbedingungen durch Setzen eines Häkchens) und der Bestätigungs-E-Mail von ESS an die von dem *Nutzer* angegebene E-Mail-Adresse zustande. Voraussetzung für die Freischaltung des *Nutzers* ist die Vorlage eines Handelsregisterauszuges oder eines Gewerbescheins. ESS entscheidet nach eigenem Ermessen über die Aufnahme des *Nutzers* in das *Handwerkerportal*.

(2) Etwaige Eingabefehler kann der *Nutzer* vor dem Absenden des Registrierungsformulars erkennen und mit Hilfe der Löschoption und Änderungsfunktion vor Absendung des Formulars jederzeit korrigieren. Ein Vertragsschluss durch den *Nutzer* ist derzeit ausschließlich in deutscher Sprache möglich. Diese Nutzungsbedingungen werden von ESS nicht gespeichert; der *Nutzer* kann diese jederzeit über die Startseite des *Handwerkertals* abrufen und hat dann die Möglichkeit, die Nutzungsbedingungen mit der „Druck-Funktion“ des Internet-Browsers

auszudrucken oder die entsprechende Webseite lokal zu speichern.

(3) Eine erfolgreiche Registrierung ist nur bei vollständigem Ausfüllen aller Pflichtfelder des Registrierungsformulars möglich.

(4) Ein Anspruch auf Registrierung oder Freischaltung besteht nicht.

§ 3 Nutzungsmöglichkeiten

(1) Nach erfolgreicher Registrierung hat der *Nutzer* Zugriff auf rollenspezifische Funktionen im Login-Bereich.

(2) Dem *Auftraggeber* ist es dann insbesondere möglich, Aufträge an *Auftragnehmer*, mit denen eine Rahmenvereinbarung besteht, zu vergeben, soweit sie sich wechselseitig dafür freigeschaltet haben. Die von dem *Auftraggeber* an das *Handwerkerportal* übermittelten Aufträge werden von ESS grundsätzlich nicht auf Rechtmäßigkeit, Vollständigkeit und Richtigkeit geprüft. ESS behält sich das Recht vor, bereits freigeschaltete Inhalte auch nach deren Freischaltung ohne vorherige Benachrichtigung des *Nutzers* zu entfernen, soweit ihr Umstände zur Kenntnis gelangen, die eine weitere Zugänglichmachung unzumutbar machen, insbesondere bei offensichtlichen Verstößen gegen gesetzliche Bestimmungen. Die weitere Handhabung eines etwaigen bereits durch einen *Auftragnehmer* angenommenen Auftrages obliegt dem Vertragsverhältnis zwischen dem *Auftraggeber* und dem *Auftragnehmer*.

(3) Der *Auftragnehmer* wird per E-Mail und innerhalb des *Handwerkertals* über das Angebot eines neuen Auftrages informiert. Er kann diesen Auftrag durch Betätigung der entsprechenden Funktion in seinem Nutzerkonto annehmen oder ablehnen.

(4) Bei Nutzung des durch den *Auftraggeber* optional buchbaren Moduls „Mieterselbstbestellung“ kann (neben dem *Auftraggeber*) auch der *Auftragnehmer* einen Auftrag in Form eines Angebotes erstellen und eine entsprechende Aufforderung zur Annahme des Angebotes über das Portal an den *Auftraggeber* senden. Der *Auftraggeber* kann das Angebot annehmen, ablehnen oder einen modifizierten Auftrag erteilen. Ob und inwieweit ein *Auftraggeber* einen *Auftragnehmer* für das Modul „Mieterselbstbestellung“ freischaltet, obliegt dem Vertragsverhältnis zwischen *Auftraggeber* und *Auftragnehmer* und ist von diesen eigenständig zu regeln. Absatz 2 gilt entsprechend.

(5) Die optionale Nutzung des Moduls „Mieterselbstbestellung“ ist mit der Weitergabe personenbezogener Daten an die freigeschalteten Geschäftspartner (*Auftragnehmer*) verbunden. Der *Auftraggeber* hat dafür zu sorgen, dass die Gesetze befolgt, insbesondere die datenschutzrechtlichen Anforderungen erfüllt werden (z. B. etwa erforderliche Erlaubnisse und Einwilligungen der betroffenen Mieter oder sonstiger Personen einholen) und dass die freigeschalteten *Auftragnehmer*/Handwerker vertraglich verpflichtet werden, bei der Nutzung des Moduls „Mieterselbstbestellung“ ausschließlich auf die Daten zuzugreifen, die für einen Auftrag erforderlich sind. Insbesondere hat das Wohnungs-

unternehmen die *Auftragnehmer*/Handwerker zu verpflichten, nicht unberechtigt auf Daten zuzugreifen, diese unberechtigt nutzen oder weiterzugeben oder unberechtigten Dritten den Zugriff zu ermöglichen.

(6) Nach erfolgreicher Durchführung des Auftrages kann der *Auftragnehmer* dies wiederum durch Bestätigung der Ausführung im *Handwerkerportal* an den beauftragenden *Auftraggeber* melden und eigenverantwortlich die Rechnungsstellung im *Handwerkerportal* veranlassen. Die Übertragung der Rechnung an den beauftragenden *Auftraggeber* erfolgt automatisiert.

(7) ESS führt keine Vermittlung von Aufträgen durch. ESS stellt das *Handwerkerportal* als technischer Dienstleister zur Verfügung. Die Verträge zu den beauftragten Leistungen werden ausschließlich zwischen dem *Auftraggeber* und dem *Auftragnehmer* geschlossen; ESS selbst wird nicht Vertragspartner eines solchen Vertrages. Die weitere Organisation und Durchführung der Aufträge obliegt dem *Auftraggeber* sowie dem *Auftragnehmer*. ESS übernimmt daher keine Haftung oder Verantwortung für die Anbahnung, den Abschluss, die Durchführung und/oder die Abwicklung eines Vertrages bzw. für die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges.

§ 4 Vergütung und Abrechnung zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer

(1) Der *Auftraggeber* und der *Auftragnehmer* entrichten für die Bereitstellung und Nutzung des *Handwerkertals* sowie die damit verbundene Erbringung von Leistungen eine Vergütung gemäß der jeweils gültigen Dienstleistungspreisliste *ESS-Handwerkerportal*. Die Abrechnung erfolgt monatlich.

(2) Ein auftragsabhängiger Vergütungsanspruch entsteht grundsätzlich mit Annahme eines Auftrages durch den *Auftragnehmer*.

(3) Der *Auftragnehmer* kann die Rechnung wahlweise eigenständig erstellen und übermitteln oder er lässt die elektronische Übermittlung durch ESS durchführen. Wählt der *Auftragnehmer* einen elektronischen Versand so erstellt der *Auftragnehmer* entweder auf dem *Handwerkerportal* selbst oder in seiner Software über eine Schnittstelle die Rechnung als PDF-Dokument. ESS ist zur inhaltlichen Prüfung der übermittelten Rechnungen nicht verpflichtet.

Die Rechnung wird dann nach Erhalt bei ESS mit einer qualifizierten elektronischen Signatur der ESS versehen. Der *Auftragnehmer* hat die Vorstände der ESS hierzu vorab im Rahmen der Registrierung bevollmächtigt. Diese digitale Rechnung wird dann an die *Nutzer* per E-Mail versandt. Bei mehreren zu vergütenden Aufträgen zwischen denselben *Nutzern* können auch mehrere Rechnungen in einer Datei zusammengefasst und mit nur einer qualifizierten elektronischen Signatur versehen werden. Aufbau und Ablauf des Verfahrens zu der elektronischen Übermittlung des Rechnungsdokumentes werden für das Finanzamt entsprechend § 145 AO (Abgabenordnung) nachprüfbar dokumentiert. Das Verfahren wahrt die

Grundsätze ordnungsgemäßer DV-gestützter Buchführungssysteme. Der *Auftraggeber* ist im Rahmen der ihm obliegenden Archivierungspflichten dazu verpflichtet, die Rechnung im Originalformat einschließlich der Signatur zur Vorlage bei den Finanzbehörden aufzubewahren.

§ 5 Pflichten und Obliegenheiten des Nutzers

(1) Der *Nutzer* ist hinsichtlich seiner Daten in seinem Benutzerkonto verpflichtet, wahrheitsgemäße, aktuelle und vollständige Angaben zu machen sowie diese Daten unverzüglich nach einer etwaigen Änderung (z. B. der Anschrift) zu aktualisieren. ESS übernimmt keinerlei Gewähr für die Richtigkeit der von dem *Nutzer* hinterlegten Daten, z. B. Qualifikationen, Angaben zur Identität etc.

(2) Jeder *Nutzer* legt durch eine vertretungsrechtliche Person einen *Erstbenutzer* in dem *Handwerkerportal* fest, der innerhalb des Nutzerkontos berechtigt ist, weitere *Einzelnutzer* anzulegen; der *Erstbenutzer* ist somit der Administrator eines *Nutzer* für dessen jeweiliges Nutzerkonto. Jeder *Nutzer* hat sicherzustellen, dass *Erstbenutzer* und *Einzelnutzer* entsprechend ihrer Vertretungsberechtigung innerhalb des *Handwerkerportals* tätig werden.

(3) Der Zugang zu dem *Handwerkerportal* ist für jeden *Erstbenutzer* und *Einzelnutzer* höchstpersönlich. Der *Nutzer* hat dafür Sorge zu tragen, dass sein Nutzerkonto ausschließlich von dem von ihm berechtigten *Erstbenutzer* und den *Einzelnutzern* genutzt werden kann und wird zu diesem Zwecke die entsprechenden Vorkehrungen zur Geheimhaltung der jeweiligen Passwörter treffen und die Passwörter nicht an Dritte weitergeben. Der *Nutzer* ist dazu verpflichtet, ESS unverzüglich darüber zu informieren, wenn ihm bekannt wird, dass seine Zugangsdaten nicht autorisiert verwendet werden bzw. diese Verwendung durch eine unberechtigte Erlangung der Zugangsdaten möglich ist.

(4) Der *Nutzer* ist bei der Nutzung des *Handwerkerportals* verpflichtet, die geltenden Gesetze zu befolgen, so dass es in seiner eigenen Verantwortung liegt, sicherzustellen, dass der Inhalt, die Annahme sowie die Abwicklung der Aufträge rechtmäßig ist und keine Rechte Dritter (Urheber-, Markenrecht etc.) verletzt. Der *Nutzer* stellt ESS insoweit von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei.

§ 6 Nutzungsrechte

Alle Inhalte des *Handwerkerportals* (Texte, Bilder, Grafiken etc.) einschließlich sämtlicher Softwarebestandteile des *Handwerkerportals*, insbesondere der Datenbank, sind urheberrechtlich sowie durch andere Schutzgesetze geschützt. Es ist untersagt, das *Handwerkerportal* oder Bestandteile davon zu vervielfältigen, zu kopieren, zu verändern und/oder zu bearbeiten.

§ 7 Haftung

(1) Ein Anspruch auf jederzeitige und ununterbrochene Verfügbarkeit des *Handwerkerportals* besteht nicht. ESS haftet nicht für technische Ausfälle oder die Verfügbarkeit des Angebotes, es sei denn, ESS fällt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last.

(2) ESS ist berechtigt, Wartungs- und Pflegearbeiten an dem *Handwerkerportal* vorzunehmen und wird sich dabei bemühen, Störungen der Erreichbarkeit und Benutzbarkeit des *Handwerkerportals* so gering wie möglich zu halten.

(3) Für andere als durch Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit entstehende Schäden haftet ESS lediglich, soweit diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln oder auf schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (sog. „Kardinalpflicht“, d. h. eine Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf) durch ESS oder deren Erfüllungsgehilfen beruhen.

(4) Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadenersatz ist ausgeschlossen. Insbesondere ist der Ersatz des entgangenen Gewinns sowie sonstiger Vermögensschäden durch den *Nutzer* ausgeschlossen. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben hiervon unberührt; unbeschränkt bleibt darüber hinaus die Haftung für das arglistige Verschweigen eines Mangels, für eine ausdrücklich garantierte Beschaffenheit sowie für Personenschäden.

(5) Sofern ESS leicht fahrlässig eine wesentliche Vertragspflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden, in jedem Fall aber auf die Höhe einer Jahresabrechnung beschränkt.

(6) Sofern Links zu anderen Webseiten oder Quellen erstellt werden, ist ESS für die Verfügbarkeit solcher externen Sites oder Quellen nicht verantwortlich oder haftbar. ESS macht sich Inhalte, die auf solchen Webseiten oder Quellen zugänglich sind, nicht zu eigen und schließt jede Haftung oder Gewährleistung in Bezug auf diese aus, solange und soweit keine positive Kenntnis von der Rechtswidrigkeit der Inhalte besteht.

(7) ESS haftet nicht für den Verlust von Daten, wenn der Schaden bei ordnungsgemäßer Datensicherung im Verantwortungsbereich des *Nutzers* nicht eingetreten wäre. Von einer ordnungsgemäßen Datensicherung ist dann auszugehen, wenn der *Nutzer* seine Datenbestände mindestens täglich in maschinenlesbarer Form nachweislich sichert und damit gewährleistet, dass diese Daten mit vertretbarem Aufwand wieder hergestellt werden können. Die Haftung von ESS für den Verlust von Daten wird auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei ordnungsgemäßer Datensicherung eingetreten wäre.

§ 8 Dauer der Nutzungsberechtigung

(1) Der *Nutzer* kann sein Nutzerkonto und alle darin enthaltenen Daten jederzeit ohne Angabe von Gründen löschen. ESS ist berechtigt, die Nutzungsberechtigung des *Nutzers* jederzeit ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende ordentlich zu kündigen. Das Recht zur außerordentlichen fristlosen Kündigung, Sperrung oder Löschung gemäß Abs. 2 bis 4 bleibt hiervon unberührt. Eine Sperrung stellt zunächst einen Entzug von sämtlichen Rechten und Funktionen des *Handwerkerportals* ohne die Löschung des Nutzerkontos dar, bis über die Rücknahme der Sperrung oder die Löschung des Nutzerkontos

entschieden wurde. Bei einer Löschung werden sämtlicher Nutzerdaten gelöscht und das Nutzerkonto aufgelöst.

(2) Sofern der *Nutzer* gegen wesentliche Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen verstößt (hierzu zählt insbesondere ein Verstoß gegen seine Sorgfaltspflichten im Umgang mit den Zugangsdaten), ist ESS berechtigt, die entsprechenden Aufträge zu löschen und/oder den *Nutzer* von der weiteren Nutzung des *Handwerkerportals* mit sofortiger Wirkung zu sperren oder zu löschen sowie die fristlose Kündigung zu erklären.

(3) Nach einer Sperrung des Zugangs eines *Nutzers* durch ESS aufgrund eines Verstoßes gegen wesentliche Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen entscheidet ESS über eine Löschung oder Aufhebung der Sperre aufgrund eigenen Ermessens.

(4) Im Falle der außerordentlichen fristlosen Kündigung mit der Löschung eines *Nutzers* durch ESS aufgrund eines Verstoßes gegen wesentliche Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ist der *Nutzer* nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von ESS zu einer erneuten Registrierung im *Handwerkerportal* berechtigt.

(5) Zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Kündigung wird ESS eingestellte Aufträge als gegenstandslos bzw. vom System abgelehnt kennzeichnen. Die weitere Handhabung eines etwaigen bereits durch einen *Auftragnehmer* angenommenen Auftrages obliegt dem Vertragsverhältnis zwischen dem *Auftraggeber* und dem *Auftragnehmer* und kann somit nicht mehr über das *Handwerkerportal* abgewickelt werden, da dies die Zugangsberechtigung beider Vertragsparteien erfordert.

§ 9 Datenschutz

Die von dem *Nutzer* hinterlegten personenbezogenen Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften des Datenschutzrechtes, insbesondere denjenigen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie des Telemediengesetzes (TMG) verwendet. Die von dem *Nutzer* mitgeteilten personenbezogenen Daten, soweit diese für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind (Bestandsdaten), werden ausschließlich zur Abwicklung des zwischen dem *Nutzer* und ESS abgeschlossenen Nutzungsvertrages verwendet.

§ 10 Schlussbestimmungen

(1) Die Server des *Handwerkerportals* sind gemäß dem Stand der Technik entsprechend gesichert.

(2) Diese Nutzungsbedingungen unterliegen ausschließlich deutschem Recht unter Abschluss des UN-Kaufrechts.

(3) Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis mit dem *Nutzer* ist Frankfurt am Main.

(4) Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der Nutzungsbedingungen im Übrigen nicht. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

ESS EDV-Software-Service AG
Büscherheider Ring 6
32361 Preußisch Oldendorf

Tel.: 05742 9310-0
Fax: 05742 9310-40
E-Mail: info@ess-ag.de
Internet: www.ess-ag.de

